

Condiciones del Servicio, Pago y Responsabilidad

Índice de Condiciones del Servicio, Pago y Responsabilidad

1. **Definición del Servicio y Exclusión de Garantías**
 2. **Responsabilidad del Cliente**
 3. **Exoneración de Responsabilidad**
 4. **Protección de Datos y Confidencialidad**
 5. **Derecho a Interrumpir el Proceso**
 6. **Requisitos del Cliente para Empezar el Proceso**
 7. **Pago y Reservas**
 8. **Paquetes de Sesiones**
 9. **Reembolsos**
 10. **Cancelaciones y Retrasos**
 11. **Resolución de Conflictos**
 12. **Modificación de las Condiciones del Servicio**
-

1. Definición del Servicio y Exclusión de Garantías

La Metaprogramación Cognitiva es un proceso introspectivo de liberación emocional basado en visualización y siguiendo un protocolo. No constituye un tratamiento clínico, psicológico ni terapéutico. Los resultados del proceso pueden variar en función del estado emocional del cliente, su apertura al trabajo y su compromiso con el proceso. No se garantiza la consecución de objetivos concretos ni resultados específicos.

2. Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de asistir a las sesiones en un estado adecuado, es decir, sin estar bajo los efectos de sustancias que alteren el juicio o el estado emocional. Asimismo, se compromete a informar de forma honesta sobre cualquier condición mental o emocional relevante antes de iniciar el proceso. Si se omite información esencial y esto afecta el desarrollo del trabajo, no me responsabilizo por los resultados.

3. Exoneración de Responsabilidad

La facilitadora no se hace responsable por las decisiones, acciones o resultados derivados del proceso de Metaprogramación Cognitiva. El cliente asume plena responsabilidad sobre su proceso y los efectos que puedan derivarse del mismo. Esto incluye decisiones tomadas fuera de las sesiones o consecuencias externas que puedan surgir tras el trabajo realizado.

Al realizar el pago y reservar una sesión, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado todas las condiciones del servicio, incluyendo la exoneración de responsabilidad por consecuencias externas.

4. Protección de Datos y Confidencialidad

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales recogidos durante el proceso se utilizarán únicamente para gestionar el servicio contratado y mantener la comunicación entre sesiones.

- Los datos se almacenarán de forma segura y no se compartirán con terceros sin el consentimiento expreso del cliente.
 - Si, en algún momento, deseo utilizar un caso o testimonio de forma anónima para fines formativos o promocionales, siempre solicitaré el consentimiento previo del cliente.
 - Los emails y comunicaciones entre sesiones se mantendrán en estricta confidencialidad.
-

5. Derecho a Interrumpir el Proceso

Me reservo el derecho a interrumpir el proceso en caso de:

- Detección de condiciones mentales o emocionales no informadas que comprometan el desarrollo del trabajo.
- Comportamientos inadecuados, abusivos o irrespetuosos hacia el facilitador o hacia el proceso en sí.
- Incumplimiento reiterado de las condiciones acordadas, como faltas de asistencia o impuntualidad crónica.

En estos casos, el proceso podrá ser interrumpido sin derecho a reembolso, salvo que se acuerde lo contrario de forma previa.

6. Requisitos del Cliente para Empezar el Proceso

Para trabajar con Metaprogramación Cognitiva, es fundamental que el cliente:

- No se encuentre en un episodio psicótico o bajo los efectos de sustancias.
 - No esté en un tratamiento psicológico o psiquiátrico sin haberlo informado previamente.
 - Sea consciente de que la técnica implica visualización y requiere estar mentalmente estable para participar activamente en el proceso.
 - Informe sobre cualquier cambio relevante en su estado emocional, mental o médico durante el proceso.
-

7. Pago y Reservas

- Las sesiones deben abonarse por adelantado mediante tarjeta bancaria o PayPal, a través de un enlace de pago que se enviará tras completar el formulario previo.
 - La sesión queda reservada únicamente tras haber realizado el pago y completado el formulario previo (historial).
 - Se requiere completar el formulario para evaluar si la persona es apta para trabajar con Metaprogramación Cognitiva y para optimizar el tiempo en la primera sesión.
-

8. Paquetes de Sesiones

- Ofrezco sesiones sueltas y paquetes de 3 y 6 sesiones.
 - Los paquetes deben abonarse por adelantado y tienen una validez de **3 meses** desde la fecha de la primera sesión.
 - Si el cliente decide interrumpir el proceso, no se ofrece reembolso, pero puede transferir las sesiones restantes a otra persona.
-

9. Garantía de reembolsos

- En sesiones sueltas no se ofrece reembolsos, ni en paquete de 3 sesiones;
 - En el paquete de 6 sesiones se ofrece una devolución parcial del **50%** del importe tras la **sexta sesión**, únicamente si el cliente considera que no ha experimentado ningún cambio positivo.
-

10. Cancelaciones y Retrasos

- Las cancelaciones deben realizarse con **mínimo 48 horas de antelación** para poder reagendar sin coste.
 - En caso de cancelar con menos de 48 horas de antelación:
 - Primera cancelación tardía: Reprogramación gratuita.
 - Segunda cancelación tardía: Suplemento de **20 euros** para reagendar.
 - Tercera cancelación tardía: Se pierde la sesión y debe abonarse una nueva para continuar el proceso.
 - La puntualidad es fundamental. Si el retraso supera los **25 minutos**, se considera que la sesión se ha cancelado.
-

11. Resolución de Conflictos

En caso de desacuerdo, reclamación o conflicto relacionado con las condiciones del servicio o el proceso de Metaprogramación Cognitiva, se intentará resolver de forma amistosa mediante comunicación directa entre las partes. Si no se alcanza un acuerdo, el cliente podrá solicitar la mediación de un tercero neutral antes de considerar otras acciones.

12. Modificación de las Condiciones del Servicio

La facilitadora se reserva el derecho a modificar estas condiciones en cualquier momento, notificando a los clientes con antelación. Los cambios no se aplicarán retroactivamente a procesos ya iniciados.

En caso de modificación de estas condiciones, el cliente podrá optar por cancelar las sesiones no realizadas y recibir el reembolso correspondiente. Esta opción será válida únicamente si el cliente notifica su intención de cancelar en un plazo de 7 días tras la notificación de los cambios.