

## Condiciones del Servicio y Responsabilidad - Astrología

### 1. INTRODUCCIÓN

Este documento establece las condiciones del servicio de consultas astrológicas ofrecidas por Paulina Polkowska a través de Born On Pluto. Al realizar el pago de cualquier consulta, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes condiciones.

### 2. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- Las consultas astrológicas no constituyen terapia psicológica, asesoramiento médico, financiero ni legal.
- El cliente es responsable de interpretar y aplicar la información recibida durante la consulta según su propio criterio. La astrología es una herramienta de autoconocimiento, no un método predictivo determinista.
- No se realizarán predicciones absolutas sobre el futuro. Las consultas están orientadas al presente y al autoconocimiento evolutivo del cliente.
- Es fundamental que el cliente acuda a la consulta con expectativas alineadas al propósito del servicio: autoconocimiento, claridad y orientación práctica.

### 3. GRABACIÓN, REEMBOLSOS Y REPROGRAMACIÓN

- Todas las consultas se graban y el enlace de descarga se envía al cliente tras finalizar la sesión. El enlace estará disponible durante 3 días. Si el cliente no descarga a tiempo, puedo reenviar la grabación dentro de los 7 días posteriores. No me hago responsable si el cliente pierde la grabación tras este periodo. Las grabaciones pueden ser almacenadas indefinidamente para fines de revisión interna y estudio personal. En caso de utilizar fragmentos con fines promocionales o divulgativos, se solicitará el consentimiento previo del cliente.
- No se ofrecen reembolsos una vez realizada la consulta.

## **Condiciones del Servicio y Responsabilidad - Astrología**

- El cliente podrá reprogramar la consulta una única vez notificando a Paulina Polkowska con al menos 48 horas de antelación. En caso de no asistir sin previo aviso o notificar con menos de 48 horas, la consulta se perderá sin opción a reembolso ni reprogramación.
- Si el cliente no puede o no desea utilizar la consulta reservada, puede transferirla a otra persona notificando a Paulina Polkowska hasta 2 días antes de la fecha original de la consulta. La persona beneficiaria deberá realizar la consulta en un plazo máximo de 14 días desde la fecha de transferencia.

### **4. EXENCIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO**

- No se realizan consultas sobre salud, diagnóstico médico, fechas para operaciones o cualquier tipo de asesoramiento médico. Estos temas deben ser tratados con profesionales de la salud pertinentes.
- No se realizan consultas para elección de fechas astrológicas para eventos como bodas, nacimientos, concepciones u otros. La astrología utilizada no busca controlar ni manipular acontecimientos vitales.
- No se realizan consultas para evaluar compatibilidades de pareja a nivel sinastría o cartas compuestas en el momento actual.
- En casos de abuso, acoso, mobbing o relaciones tóxicas, se recomienda acudir a profesionales especializados. La consulta astrológica no debe ser utilizada como un mecanismo de validación para decisiones críticas en estos contextos.
- La astrología no sustituye el tratamiento psicológico o psiquiátrico en casos de trastornos mentales. En caso de estar bajo tratamiento, se recomienda informar al terapeuta sobre la realización de la consulta astrológica.

### **5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

## **Condiciones del Servicio y Responsabilidad - Astrología**

- Todos los datos personales y grabaciones de las consultas serán tratados con la más estricta confidencialidad y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del cliente.

### **6. PROPÓSITO DEL SERVICIO**

El propósito de las consultas astrológicas ofrecidas por Paulina Polkowska es proporcionar claridad, orientación y herramientas para el autoconocimiento. La responsabilidad última sobre cómo utilizar la información obtenida recae siempre en el cliente.

### **7. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

- Al realizar el pago de cualquier consulta astrológica, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones del Servicio y Responsabilidad. Cualquier duda o consulta sobre el contenido de este documento podrá ser remitida a Paulina Polkowska a través del email de contacto disponible en la web de Born On Pluto.